

05

Dimensa Woonmaatschappij

DIVERS huurdersnieuwsbrief



OP VISITE BIJ

Danny en Magda

In deze editie maken we kennis met Madga en Danny uit de Residentie Steenberg in Bottelare (Merelbeke). We gingen langs om te zien hoe deze gebouwverantwoordelijken dagelijks de medehuurders bijstaan in het gebruik en onderhoud van het gebouw.

dimensa.be

Editie
juli | augustus | september 2024

VOORWOORD

Beste lezer,

Het is eindelijk zover: de zomer – en ook de grote vakantie – is begonnen! Hoog tijd dus voor een nieuwe Divers. We stelden ook deze keer een gevarieerde editie voor u samen, met onder andere enkele praktische tips en interessante weetjes.

Wist u bijvoorbeeld dat wij ook woningen bouwen voor specifieke doelgroepen? Denk maar aan senioren of personen met een beperking. Op de pagina hiernaast leest u meer over deze initiatieven, waarmee we voor iedereen een geschikte en comfortabele woonomgeving willen creëren.

Enkele van onze bewoners staan centraal op pagina 6 en 7, want we gingen op visite bij Madga en Danny in de Residentie Steenberg in Bottelare (Merelbeke). Deze gebouwverantwoordelijken delen hun ervaringen over het bijstaan van hun medehuurlers bij het gebruiken en onderhouden van het gebouw.

In onze rubriek 'Handige Harry' vindt u praktische tips voor als de stroom uitvalt. Wat moet u dan doen? Lees het op pagina 8 en wees goed voorbereid.

Onze wedstrijd is er deze keer eentje voor de kinderen, want we zorgden voor een leuke kleurplaat. Haal jullie potloden of stiften dus maar boven. Wij kijken alvast uit naar de kunstwerkjes die we zullen ontvangen.

We wensen u allen een mooie zomer toe!

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

WIST JE DAT?

Dimensa ook aangepaste woningen bouwt voor specifieke 'doelgroepen'?

Zoals u weet, moet u voor het huren van een sociale woning voldoen aan bepaalde toelatingsvoorwaarden. Zo mag u bijvoorbeeld geen eigendom hebben en mag uw inkomen niet te hoog zijn. Maar de gemeenten uit ons werkingsgebied kunnen ook beslissen om woningen met voorrang toe te wijzen aan bepaalde doelgroepen.

01 WAT ZIJN 'DOELGROEPEN'?

Bij 'doelgroepen' gaat het om personen die specifieke problemen ondervinden om een aangepaste en betaalbare woning te vinden op de lokale woningmarkt. Denk maar aan senioren of personen met een beperking.

AAN DE VOLGENDE SPECIFIEKE DOELGROEPEN KAN VOORRANG VERLEEND WORDEN, ZONDER DAT HIERVOOR GOEDKEURING VAN DE MINISTER VEREIST IS:

- Persoon vanaf 65 jaar;
- Jongere die met begeleiding zelfstandig woont of gaat wonen;
- Persoon met een fysieke of mentale beperking of handicap;
- Persoon in beschut wonen of een tewerkstellingsprogramma;
- Persoon met een geestelijke gezondheidsproblematiek;
- Persoon die dak- en thuisloos is of dat dreigt te worden.

02 WELKE GEMEENTEN VERLENEN VOORRANG AAN DOELGROEPEN?

Om voorrang te kunnen verlenen aan een doelgroep, moet de gemeente een **doelgroepenplan** opstellen. Dit plan moet informatie bevatten over de afbakening van de doelgroep, een motivering en een lijst van de woningen die hiervoor in aanmerking komen.

Binnen ons werkingsgebied van 11 gemeenten hebben Aalter, Deinze, Destelbergen, De Pinte, Lievegem, Melle, Nazareth en Zulte specifieke doelgroepenplannen.

Maximaal één derde van het totale aantal sociale huurwoningen in een gemeente kan bij voorrang toegewezen worden aan of voorbehouden worden voor specifieke doelgroepen.

03 WELKE PROJECTEN HEEFT DIMENSA GEREALISEERD VOOR DEZE DOELGROEPEN?

In de komende edities van Divers zullen we een aantal projecten in de kijker zetten voor doelgroepen. We starten met de doelgroep 'ouderen', nader omschreven als 'personen vanaf 65 jaar'. Bij een koppel volstaat het dat 1 van beide partners 65 jaar of ouder is.

In totaal heeft Dimensa maar liefst 206 woningen die met voorrang toegewezen worden aan deze doelgroep. De woningen liggen verspreid over de gemeenten Aalter, Deinze, Destelbergen, Lievegem, Melle en Nazareth. ▶

EEN AANTAL VOORBEELDEN

AALTER

In de Rerum Novarumstraat in Aalter zijn 27 woningen met 1 slaapkamer voorzien voor de doelgroep van senioren. Deze woningen zijn ook aangepast voor rolstoelgebruikers.

LIEVEGEM/LOVENDEGEM

In de Larestreet en Kerkelare in Lovendegem worden 11 woningen met 1 en 2 slaapkamers voorzien voor deze doelgroep. Hier is de motivatie de ligging van de woningen rond het lokaal dienstencentrum, waardoor de bewoners makkelijk van deze dienstverlening gebruik kunnen maken.

DEINZE

In Deinze is de voorrang voor senioren enkel van toepassing op woningen die door hun ligging en de aanwezige voorzieningen aangewezen zijn voor een oudere doelgroep. Dat is het geval voor in totaal 112 wooneenheden in Deinze, waaronder een deel van de appartementen van 'Rekkelingehof' en 'Rekkeling II'.

MELLE

Ook in de Kloosterstraat in Melle worden 31 wooneenheden specifiek voorzien voor senioren. Er zijn 25 appartementen met 1 slaapkamer en 6 met 2 slaapkamers.





BUURT IN DE KIJKER



Ligging: Maldegem, Paardekerkhof
Bouwjaar: 1997
Patrimonium: 12 woningen

Elke editie zetten we één van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar het Paardekerkhof in Maldegem, waar we 12 woningen hebben die uitgerust zijn voor personen die nood hebben aan ondersteuning in de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Al deze woningen zijn rolstoeltoegankelijk en voorzien van aangepast comfort: trapliften, automatische toegangsdeuren, aangepaste keukens, badkamers, ... Onze medewerker van de Technische Dienst gaat op zoek naar de herkomst van deze straatnaam.

De geruchten. Aan dat boek van Hugo Claus moet ik denken bij het schrijven van dit stukje. In mijn zoektocht naar het verhaal achter een straatnaam val ik vaak of bijna altijd terug op het wereldwijde web. Daarop vind ik mijn antwoorden. Antwoorden die het fundament vormen waarop ik mijn verhaal kan bouwen. Dit keer is het anders. Ik tik 'Paardekerkhof' in als zoekterm. In combinatie met 'Maldegem'. Het internet geeft mij vele links, maar wat ik zoek, vind ik niet. Ik moet gaan improviseren. Zo kom ik uit bij geruchten. Bij vermoedens. Ik begin aan een verhaal waarbij ik mij moet behoeden voor nepnieuws. Ik besef, ik begeef mij op glad ijs.

VAN SLACHTOFFER DOOR OORLOGSGEWELD

Paardekerkhof. Op deze plek zouden paarden begraven zijn. Niet zomaar paarden. Het zou gaan om paarden in militaire dienst. Paarden die slachtoffer werden van oorlogsgeweld. Ten tijde van de Eerste Wereldoorlog. U zal opmerken, ik schrijf in de voorwaardelijke wijs. Ik heb die verhalen opgevangen. Ik geef ze hier door. Zonder deze te onderwerpen aan een kritisch en/of wetenschappelijk onderzoek. Ik kan enkel hopen dat mijn bronnen betrouwbaar zijn.

Tijdens de Eerste Wereldoorlog werden ongeveer acht miljoen paarden ingezet. Deze paarden werden niet zomaar het veld ingestuurd. Vooraf kregen zij een opleiding. Paarden zijn immers schuw en moeten aangeleerd worden om te gaan met lawaai, bloed, chaos, ... Desondanks zou bijna de helft de oorlog niet overleven.

NAAR BEVOORRADING VAN TROEPEN

In het begin van de oorlog was de cavalerie nog een belangrijk element in de oorlogsvoering. Paarden waren belangrijk voor verkenningsoopdrachten en achtervolgingen. Ze werden in de aanval zelfs nog ingezet als stormeenheid. Toen het front zich op het einde van 1914 stabiliseerde en de loopgravenoorlog begon, verviel het nut van de cavalerie. Paarden werden dan hoofdzakelijk gebruikt voor logistieke taken. Ze brachten

artilleriestukken en ander wapentuig naar de frontlijnes. Zij werden gebruikt bij de levensnoodzakelijke bevoorrading van troepen in loopgraven.

STILLE HULDIGING

Het grote leed onder de paarden bleef niet onopgemerkt. In 1914 richtten mensen in België onder de naam *Les Amis des Animaux* een opvangcentrum op om oorlogsdieren te helpen. Zij inspireerden zich hierbij op het eerder in Engeland opgerichte *Blue Cross Fund*. Terwijl het Rode Kruis zich eerder richtte op de mensen, ontfermde het Blauwe Kruis zich over de dieren.

U zou kunnen denken dat met beide Kruisen de balans in evenwicht is. Toch is dat niet helemaal zo. In de herinnering schuilt nog steeds een onevenwicht. Terwijl de vele oorlogskerkhoven ons herinneren aan het menselijke leed, zijn monumenten voor oorlogsdieren in het algemeen en voor oorlogspaarden specifiek eerder een uitzondering. Zo werd in 2004 bij Hyde Park in Londen het *Animals in War Memorial* opgericht voor alle dieren die sneuvelden in de conflicten van de twintigste eeuw.

In Maldegem huldigt men die dappere dieren stilzwijgend en bijna onopvallend met een straatnaam. Het is een begin. Een klein begin. Maar zoals mijn moeder zegt: "wie het kleine niet eert, is het grote niet waard." ▀

OP VISITE BIJ **MAGDA SECELLE EN DANNY PAESBRUGGHE** DE STEUNPILAREN VAN RESIDENTIE STEENBERGH



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat een bijzonder duo: Magda Secelle (75) en Danny Paesbrugge (69). Ze wonen in Residentie Steenberg in de Edelarendries in Bottelare en zetten zich vrijwillig in voor de goede gang van zaken in het gebouw. Magda zorgt voor wisselgeld voor de gemeenschappelijke wasmachines en zorgt dat iedereen weet hoe ze werken, terwijl Danny altijd paraat staat voor de herstellingsdienst en externe firma's. Wij gingen op een zeldzame zonnige middag langs met een 'clairke' om met hen te babbelen over het leven in Residentie Steenberg.

Woont u al lang bij Dimensa/vroeger bij Habitare+?

Danny: "Sinds september 2010 woon ik hier. Het ging gelukkig heel snel. Op dat moment zat ik in een moeilijke periode en ik was blij dat ik snel geholpen kon worden."

Magda: "Ik ben hier in februari 2011 komen wonen, dus iets later dan Danny. Bij mij was het ook snel geregeld. Ik kwam net uit een scheiding en financieel was het moeilijk, maar ik kon hier gelukkig snel terecht."

Jullie vormen samen een koppel?

Danny: "Ja, toen we hier kwamen wonen, werkten we allebei nog. Magda zat regelmatig in de zaal tv te kijken in de ontmoetingsruimte en daar maakten we dan een babbeltje. We hadden meteen een goede klik. Op een bepaald moment moest ik naar een receptie, maar had geen auto. Magda heeft me toen een lift gegeven en sindsdien is de vonk definitief overgeslagen."



Het leven hier is fijn omdat we elkaar helpen. Een klein beetje vriendelijkheid en hulpvaardigheid maakt het voor iedereen beter.

Wat vindt u van de overgang naar Dimensa Woonmaatschappij? Is alles vlot verlopen?

Danny: "Er is niet veel veranderd. Vroeger hadden we onze vaste contactpersonen, wat soms iets vlotter ging. Maar we worden altijd goed geholpen. Ondertussen weten we bij wie we moeten zijn. De dienst herstelling verwittigt ons altijd als ze komen, dat is wel goed. Ik volg ook het ledigen van de septische putten op. Onlangs werd mij gevraagd om een plan van het gebouw te maken en de nummering van de appartementen door te geven. Ik probeer de werkmannen te ondersteunen en van de juiste informatie te voorzien."

Hebt u een goed contact met de burenen?

Magda: "Ja, we hebben een zeer goed contact met de burenen. Bij goed weer zitten we regelmatig met z'n allen buiten, dat is steeds heel gezellig. We proberen zelf de tuin mooi te houden en zaaien soms wat bloemetjes. Iedereen kent iedereen en iedereen is welkom bij ons."

Jullie nemen in het gebouw veel verantwoordelijkheid op jullie: vertel eens wat jullie hier allemaal doen?

Danny: "In 2010 was er nog een conciërge, maar nadien zochten ze iemand die wat verantwoordelijkheid kon opnemen, en zo ben ik erin gerold. Ik help bijvoorbeeld bij het vervangen van kapotte lampen en ik probeer verstoppingen eerst zelf op te lossen. Ook neem ik contact op met de technische dienst als er iets mis is. Dankzij mij hebben firma's die opdrachten uitvoeren een aanspreekpunt. Ik ken het gebouw ondertussen vanbinnen en vanbuiten."

Magda: "Bij mij kunnen huurders terecht voor wisselgeld voor de wasmachines."

Welke rol speelt de gemeenschappelijke wasmachine in dat burenencontact?

Magda: "De wasmachine is belangrijk voor het contact. Mensen kunnen bij mij aankloppen als er iets is. Ze moeten € 2,50 insteken voor 2 uur elektriciteit. Ik kuis maandelijks alle machines en help mensen die het niet goed begrijpen. Soms slaat de machine niet aan, dan lossen we dat op. Sinds 2017, toen ik naar beneden verhuisde, probeer ik mij dat wat aan te trekken. De meeste huurders maken hier wel gebruik van, haast dagelijks. Soms staan er meerdere huurders tegelijk, dan kan er wel eens discussie zijn voor wie er eerst mag, maar tegelijk zorgt dit voor een leuk sociaal momentje."

Hebt u tot slot nog wat wijze raad voor onze huurders?

Magda: "Het leven kan gemakkelijk en mooi zijn als iedereen een beetje de regels volgt die er zijn. Sommige mensen maken het zichzelf moeilijk en dat is niet nodig."

Danny: "Het leven hier is fijn omdat we elkaar helpen. Een klein beetje vriendelijkheid en hulpvaardigheid maakt het voor iedereen beter."

Bedankt, Magda en Danny, voor dit fijne gesprek. We wensen jullie nog vele mooie jaren toe! ▶



HANDIGE HARRY HARRIETTE

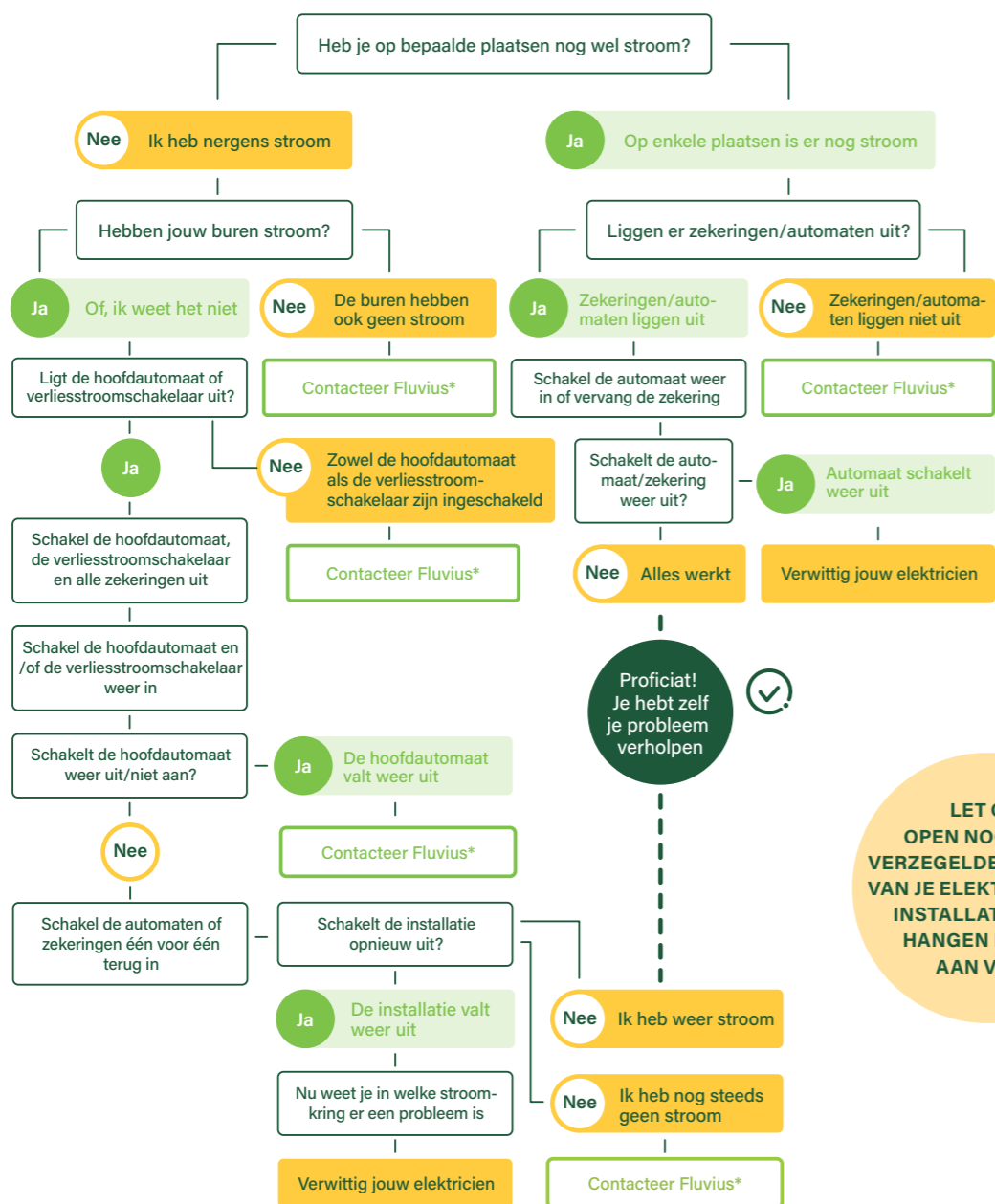


WAT MOET U DOEN ALS DE ELEKTRICITEIT UITVALT?

Als in uw appartement of woning de stroom opeens uitvalt, dan wil u dat natuurlijk zo snel mogelijk oplossen. Het eerste wat u moet doen, is nagaan waar het probleem zich precies voordoet. Bij een storing op uw eigen installatie hebt u een elektricien nodig. Als het probleem zich voordoet op het

distributienet of de elektriciteitsmeter, dan moet u de hulp van Fluvius invoeren. Maar hoe komt u dat nu te weten? Fluvius – de netbeheerder van elektriciteit en aardgas in alle gemeenten van het Vlaams Gewest – maakte een handig stappenplan.

STAPPENPLAN ALS DE STROOM UITVALT



*Stelt u samen met Fluvius vast dat het defect zich op onze installatie bevindt, dan sturen we meteen een technicus ter plaatse.

Bron: Fluvius (9040382 | 7-2020)



Roelstraat

PROJECT IN DE KIJKER VIERHEKKENS EN ROELSTRAAT

Sinds 1 juli is het patrimonium van Dimensa in Landegem (Deinze) weer wat groter. 11 appartementen en 2 woningen in Vierhekkens en Roelstraat zijn immers klaar voor bewoning. Voor deze realisaties werkten we samen met vzw Verburght en vzw De Vierklaver, die zorg en ondersteuning bieden aan mensen met een beperking.

Het project werd gerealiseerd op twee bouwlocaties en volledig ontworpen door Buro56 Architecten. Geen evidente opdracht, want de woongelegenheden moesten aangepast worden aan de specifieke noden van de toekomstige bewoners.

De uitvoering was in handen van Bouwonderneming Damman. Zij startten de werf begin 2023 en zorgden midden juni 2024 voor een vlotte oplevering.

11 APPARTEMENTEN

In Vierhekkens werden 11 rolstoeltoegankelijke appartementen met één slaapkamer gerealiseerd. Het gaat om studio's met een slaapplek in de leefruimte en een volledig aangepaste badkamer. Alle appartementen zijn uitgerust met een energiezuinige gaswandketel, een ventilatiesysteem en gebruiken regenwater voor het toilet, de wasmachine en de buitenkraan. Elk appartement beschikt ook over een eigen terras en rondom het gebouw is gemeenschappelijk groen voorzien.

De appartementen werden in samenspraak met de nabijgelegen vzw Verburght uitgetekend. Deze vzw is gericht op de zorg en ondersteuning aan volwassenen met een motorische en/of meervoudige beperking. Het is hun doel om hun cliënten een zo kwaliteitsvol en zelfstandig mogelijk leven te bieden. Met ons project aan hun achterdeur, dragen wij ons steentje hieraan bij.

Project: 11 appartementen en 2 woningen
Locatie: Landegem (Deinze)
Start: januari 2023
Aannemer: Bouwonderneming Damman
Architect: Buro56 Architecten

2 WONINGEN

In de Roelstraat werden dan weer 2 halfopen, energiezuinige woningen gerealiseerd met elk 4 slaapkamers. De slaapkamer op het gelijkvloers is voorzien van een aparte badkamer, terwijl de 3 slaapkamers op de verdieping een gemeenschappelijke badkamer hebben. De woningen zijn uitgerust met rolluiken en zonnescreefs en beschikken over een individuele, ruime tuin met berging.

Deze 2 woningen worden volledig verhuurd aan vzw De Vierklaver. Zij ondersteunen mensen met een (vermoeden van) beperking in hun wonen, werken en vrije tijd. De kamers zullen verhuurd worden aan mensen die alleen willen wonen, maar ook zorg en ondersteuning nodig hebben. Vzw De Vierklaver zal de bewoners hierin begeleiden.



Vierhekkens



DIENSTHOOFD INNOVATIE, KWALITEIT & DUURZAAMHEID

EEN DAG BIJ DIMENSA MET **SVEN**

In deze editie van Divers maken we kennis met Sven. Sven ging in april 2017 aan de slag bij de Merelbeekse Sociale Woningen, dat een jaar later fuseerde tot Habitare+. Sinds de omvorming tot Dimensa heeft hij de functie van 'Diensthoofd Innovatie, Kwaliteit & Duurzaamheid' én is hij onze interne preventieadviseur. Wat dat precies inhoudt, vertelt Sven graag zelf.

"Omdat ik 's ochtends mijn kinderen naar school breng, kom ik vaak als één van de laatsten aan op kantoor. Ik start mijn werkdag dus met het begroeten van de collega's, voor ik me aan mijn bureau installeer. Daar beantwoord ik eerst de belangrijkste e-mails, voor ik aan mijn geplande taken begin.

Sinds de omvorming tot Dimensa Woonmaatschappij, ben ik diensthoofd 'Innovatie, Kwaliteit en Duurzaamheid'. Dat wil zeggen dat ik werk rond vernieuwende bouwmethodes, technieken en woonvormen. Zo proberen we een antwoord te bieden aan de steeds strengere energieprestatie-eisen, de klimaatveranderingen en de demografische verschuivingen.

Omdat deze dienst nog in zijn kinderschoenen staat, zijn er momenteel nog geen concrete projecten in uitvoering. Op een gewone werkdag ben ik dan ook vooral bezig met de lopende ontwerpdossiers. Die taken zijn heel uiteenlopend:

van overleggen met de verschillende stakeholders (architecten, studie bureaus, ...), over het opmaken van bestekken, het beoordelen van offertes en het overleggen met collega's, tot het opstarten van verschillende initiatieven (participatietrajecten, studiedossiers, ...).

Daarnaast heb ik ook de functie van **Interne Preventieadviseur**, waar ik ongeveer 10% van mijn werkdag aan besteed. Dat wil zeggen dat ik het welzijn van alle collega's op het werk help te bevorderen. Zo geef ik advies over een veilige werkomgeving, breng ik potentiële gevaren in kaart en volg ik arbeidsongevallen op. Dit gebeurt altijd in overleg met onze Externe Preventieadviseur.

Het leukste aan mijn job vind ik enerzijds de **variatie**: het is een goede mix tussen bureauwerk, fysieke of digitale vergaderingen en netwerking. Anderzijds geniet ik ook heel erg van het feit dat ik met **vernieuwende zaken** bezig ben. Ik leer nog elke dag nieuwe dingen bij!

De minder leuke kant heeft niets met mijn jobinhoud te maken, maar wel met de verschillende locaties van Dimensa. Ik zou het heel waardevol vinden als alle collega's vanuit één **centraal kantoor werken**, zodat we elkaar vaker zien. Gelukkig zijn we actief op zoek naar zo'n nieuwe locatie, want dat zal onze werking zeker ten goede komen!

Mijn werkdag is geslaagd als ik op het einde van de dag het gevoel heb dat ik mijn steentje heb bijgedragen tot één van de **kerntaken** van Dimensa: het voorzien van kwalitatieve, duurzame, toekomstbestendige én betaalbare (sociale) woningen. Want daar doen we het tenslotte voor!"

ABC



MUTATIE

Als u verhuist naar een andere woning of appartement van Dimensa, dan spreken we over een mutatie. Verhuizen kan om verschillende redenen.

→ We gaan uw woning renoveren of slopen

De woning of het appartement waarin u woont, is niet meer aangepast aan de huidige woon- en energienormen. We moeten daarom een totaalrenovatie uitvoeren of de woning slopen en vervangen. Het is dan niet mogelijk om in de woning te blijven tijdens de werken.

→ Uw woning is niet meer aangepast aan uw gezinssamenstelling

Het is mogelijk dat uw woning te klein is geworden (overbezetting). Dat is bijvoorbeeld het geval bij gezinuitbreiding (geboorte, adoptie, ...). Uw woning kan ook te groot zijn (onderbezetting), bijvoorbeeld omdat één van uw kinderen het huis verliet. In beide gevallen is uw woning niet meer aangepast aan de grootte van uw gezin. U kan dan verhuizen.

→ Het hoofdhuurcontract wordt opgezegd (bij ingehuurde woningen)

Dimensa verhuurt in haar werkingsgebied ook privéwoningen. Dat wil zeggen dat wij woningen 'inhuren' bij verhuurders en die vervolgens doorverhuren. Maar een verhuurder kan – onder bepaalde voorwaarden – ook beslissen om het contract op te zeggen. U kan dan verhuizen naar een andere woning van Dimensa.

→ U wil zelf verhuizen

U kan ook zelf vragen om te verhuizen. Let op: als u hiervoor geen specifieke reden hebt, hebt u geen voorrang op andere kandidaten. U komt dus onderaan de wachtlijst terecht. ▽

→ WANNEER HEB IK VOORRANG OM TE VERHUIZEN?

U hebt absolute voorrang:

- 1) Als de verhuurder van de ingehuurde woning de hoofdhuurovereenkomst opzegt,
- 2) Als u onderbezet woont,
- 3) Als u herhuisvest moet worden wegens sloop- of renovatiewerken of verkoop van de woning.

→ HOE VRAAG IK ZELF EEN MUTATIE AAN?:

Als u zelf wil verhuizen, moet u zich opnieuw inschrijven als kandidaat-huurder. Dat gebeurt sinds kort via het Centraal Inschrijvingsregister (CIR). Dit is een online loket dat beheerd wordt door het agentschap Wonen in Vlaanderen. U vindt hierover meer informatie via www.vlaanderen.be/socialhuren.

Als uw dossier geopend is, komt u op de gewone wachtlijst terecht.

Hebt u hierover vragen? Contacteer dan onze bewonerswerking.

WEDSTRIJD

HET IS WEER GROTE VAKANTIE, DUS MOGEN DE KINDEREN NOG EENS AAN DE SLAG. HAAL JULLIE POTLODEN OF STIFTEN MAAR BOVEN OM EEN LEUKE TEKENING IN TE KLEUREN!

Jullie kunnen de kleurplaat terugvinden op de achterkant van het adresblad.

HOE NEEMT U DEEL?

Mail de kleurplaat naar communicatie@dimensa.be of stuur hem op naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk de naam en leeftijd van het kind en jullie adres en telefoonnummer.

BEZORG ONS DE KLEURPLAAT VÓÓR 31 AUGUSTUS 2024.

WAT KAN U WINNEN?

Uit alle tekeningen trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt 2 filmtickets cadeau! Geschonken door VDK.



SCAN DEZE QR-CODE INDIEN U EEN EXTRA KLEURPLAAT WENST TE PRINTEN.



Annouschka De Vliegheer uit Zaffelare (Lochristi) is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij wist dat het antwoord op de woordzoeker 'Geniet van de lente' was. De geschenkmand gaat zo snel mogelijk haar richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
U kunt op www.dimensa.be zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons.

TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be

HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- huuradministratie@dimensa.be

SVK-HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 265 82 52 – op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be

DIENST KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

ZITDAGEN

AALTER Gemeentehuis Europalaan 22, 9880 Aalter	
2 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM Sociaal Huis Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DEINZE Sociaal Huis Brielstraat 2, 9800 Deinze	
elke woensdag	9.00 - 12.00 uur

MELLE Sociaal Huis Vossenstraat 107, 9090 Melle	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN Sociaal Huis Laarnebaan 106, 9070 Destelbergen	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE Sociaal Huis Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke	
elke donderdag	9.00 - 12.00 uur

DE PINTE Sociaal Huis Pintestraat 69, 9840 De Pinte	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

NAZARETH Sociaal Huis (tijdelijke locatie) Drapstraat 16, 9810 Nazareth	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GAVERE Sociaal Huis Markt 1, 9890 Gavere	
1 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM Sociaal Huis Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GENT Kantoor Dimensa Ravensteinstraat 12, 9000 Gent	
elke dinsdag	9.00 - 12.00 uur

ZULTE Sociaal Huis Staatsbaan 148, 9870 Zulte	
4 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

OPGELET

- Dimensa houdt geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:
- op de zitdag in Gent
 - via bewoner@dimensa.be
 - via 09 233 12 43 (op woensdag tussen 13.30 en 16.00 uur)

MAAK UW AFSPRAAK VIA WWW.DIMENSA.BE