

06

Dimensa Woonmaatschappij

# **DIVERS** huurdersnieuwsbrief



## OP VISITE BIJ

Sandra Lacante

In deze editie maken we kennis met Sandra uit Landegem (Deinze). We zagen hoe haar passie voor haken veel vreugde brengt aan de bewoners van het woonzorgcentrum waar ze werkt.

[dimensa.be](https://dimensa.be)

Editie  
oktober | november | december 2024



## VOORWOORD

Beste lezer,

Ook al was de afgelopen zomer behoorlijk wisselvallig, toch hopen wij dat u kon genieten van een fijne vakantie.

We moeten helaas al beginnen nadenken over de komende herfst en winter, maar ook deze seizoenen hebben hun charmes.

Onze medewerkers staan opnieuw paraat om een optimale dienstverlening aan te bieden.

In deze editie van ons magazine bieden we jullie terug enkele interessante onderwerpen aan, zo zal u opmerken dat Dimensa bijzondere aandacht heeft voor bepaalde doelgroepen. We werken hiervoor nauw samen met enkele welzijnsactoren.

De buurt in de kijker van deze editie ligt in het landelijke Hansbeke. Daarnaast hebben we een boeiende huurster bezocht die graag haar verhaal doet.

We wensen u veel leesgenot en vernemen graag welke onderwerpen ook u graag aan bod ziet komen in Divers.

Vriendelijke groeten,

**Hans Heyse**  
Algemeen directeur

## COLOFON

### SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar [communicatie@dimensa.be](mailto:communicatie@dimensa.be)

### REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

### LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

### DRUK - Perka

### VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent  
[www.dimensa.be](http://www.dimensa.be)

In de vorige editie van Divers bespraken we de verschillende doelgroepen die voorrang kunnen krijgen binnen ons sociaal woonaanbod. Eén van die doelgroepen zijn personen met een fysieke of verstandelijke beperking. In deze editie willen we graag een specifiek project in de kijker zetten: De Rank in de Spoorweglaan in De Pinte.

### 01 WAT IS DE RANK?

De Rank is een woonproject in samenwerking met de Broeders van Liefde en zorgaanbieder Ebergiste. Het bestaat uit 20 studio's en 1 appartement, aangepast voor volwassenen met een licht tot ernstige verstandelijke beperking. **Naast de persoonlijke woonruimtes, zijn er ook verschillende gemeenschappelijke ruimtes, waar bewoners en begeleiders samenkomen en samenleven.** Zo is er een ruime keuken, eetruimte en leefruimte voorzien, maar ook een vergaderzaal, waslokaal, fietsenberging en een tuin.

### 02 WOONONDERSTEUNING OP MAAT

De bewoners van De Rank krijgen woonondersteuning via zorgaanbieder Ebergiste, die **dag en nacht aanwezig is met een vast team van begeleiders.** De bewoners worden actief betrokken bij het huishouden en er is aandacht voor een zinvolle dagbesteding, aangepast aan ieders mogelijkheden.

### 03 DUURZAAM EN TOEKOMSTGERICHT

De studio's en het appartement in De Rank zijn niet alleen praktisch ingericht voor de specifieke behoeften van de bewoners, maar er is ook rekening gehouden met duurzaamheid. Elke woonunit is aangesloten op regenwater en beschikt over een zonneboiler, die zorgt voor een milieuvriendelijke opwarming van water. Dit past binnen **onze bredere visie van duurzaam bouwen en energiezuinig wonen.**

# WIST JE DAT?

we ook aangepaste woningen bouwen voor personen met een fysieke of verstandelijke beperking?



De Rank is een mooi voorbeeld van hoe wonen en zorg hand in hand kunnen gaan. We blijven ons inzetten om, samen met onze partners, doelgroepen die moeilijk toegang vinden tot de reguliere woningmarkt te ondersteunen.



## BUURT IN DE KIJKER



**Ligging:** Deinze, Hansbeke,  
Doornbosstraat

**Bouwjaar:** 1980

**Patrimonium:** 38 woningen

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar de Doornbosstraat in Deinze, waar we in totaal 38 woningen hebben. Tien daarvan zijn voorbehouden voor de doelgroep senioren. Onze medewerker van de Technische Dienst duikt in de geschiedenis om de oorsprong van deze straatnaam te achterhalen.

Het is altijd een zoektocht om het verhaal achter een straatnaam te achterhalen. Het gemakkelijkste begin in die zoektocht is een eigenaam. Want vaak vormt een eigenaam de basis voor een straatnaam. Doornbos, dus. Ik zoek het uit. Ik kom uit bij Erik Doornbos, een Nederlands voetballer. Bij Harald Doornbos, een Nederlands journalist. Bij Robert Doornbos, een Nederlands autocoureur. Het meest opvallende aan al die namen is dat het telkens een Nederlander betreft. **Waarom zou men bij het kiezen van een straatnaam kiezen voor een bekende Nederlander als ook bekende Belgen zich aanbieden als waardig alternatief?** De Imke Courtoisstraat? De Rudy Vranckxstraat? De Thierry Boutsenstraat? Met die overweging in gedachte lijkt de eigenaam Doornbos geen te bewandelen piste.

### WAT TE EENVOUDIG EN VOOR DE HAND LIGGEND IS, WORDT IN TWIJFEL GETROKKEN

Misschien moet ik naar een gekkere verklaring zoeken. Ik denk aan Doornroosje. Aan een prinses die ten gevolge van een vloek van een wijze maar boze vrouw honderd jaar sliep. De prinses prikt zich aan een spintol en valt in een diepe slaap. Iedereen en alles in het kasteel treft hetzelfde lot. Zelfs alle voorwerpen blijven stilstaan in de tijd. Honderd jaar lang. Het kasteel geraakt overwoekerd waardoor het na verloop van tijd niet meer te zien is. Dat sprookje zou de basis kunnen zijn voor de straatnaam waarbij doorn verwijst naar Doornroosje en waarbij bos staat voor de doornhaag die om het kasteel groeit. **Een nogal vergezochte verklaring**, denk ik dan. Het moet eenvoudiger kunnen. Maar eenvoud is niet altijd makkelijk.

De zoektocht naar eenvoud wordt vaak een moeilijk karwei. Een werk van lange adem. Want wat al te eenvoudig is en al te voor de hand liggend, wordt vaak in twijfel getrokken. Bij twijfel keren we ons af van het verhaal. **Waarheid en eenvoud op een overtuigende wijze samenbrengen**, dat lijkt mijn opdracht te zijn. Om in die opdracht te slagen, moet ik op zoek naar bronnen. Geloofwaardige bronnen. Die vind ik. Ik kom uit bij *Vlakaf*, de Hansbeekse dorpskrant.



### VERHALEN OVER STRAATNAMEN GEBUNDELD IN EEN BOEK

Op de twintigste verjaardag van *Vlakaf* organiseerde de dorpskrant in elke wijk van Hansbeke een receptie. Op die receptie vertelde Frank Langeroot, redacteur bij de krant, **over de herkomst van de straatnamen**. Bij hem groeide het idee om al die verhalen te bundelen in een boek. Dat boek werd geschreven en *Van Begijnhofstraat tot Zandelaan* werd uitgebracht in 2019. Ik had mijn geloofwaardige bron gevonden. Ik kon verder.

### HET BOS WERD BROEKLAND

Om de herkomst van de Doornbosstraat te reconstrueren moeten we terug naar **het begin van de achttiende eeuw**. Grote percelen rond de huidige Doornbosstraat heetten in 1700 *den Doorenbosch*. Die naam verwees naar een **gerooid bos met struikgewas van doornen of heesters met struikgewas**. Het bos verdween en werd broekland, een drassig land. Wat verdwijnt, is voor eeuwig weg. Enkel een naam kan de herinnering vasthouden. *Van den Doorenbosch* naar Doornbosstraat, de herinnering aan het teloorgegangene bos blijft overeind. Al meer dan driehonderd jaar. Geschiedenis heeft zo zijn verdienste.

Doornbosstraat. Het geheim is ontrafeld. De opdracht is volbracht. Ik kijk al uit waarheen de volgende straatnaam mij zal brengen. ▀





## OP VISITE BIJ **SANDRA LACANTE** EEN PASSIE VOOR HAKEN



In elke editie maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat Sandra Lacante (51). Zij heeft haar plek gevonden in Landegem (Deinze). We gingen langs voor een gesprek over haar passie voor haken.

**Huurt u al lang bij Dimensa/vroeger Volkshaard?**  
"Ik ben al huurder sinds 2005. Ik had toen een moeilijke periode achter de rug en kreeg gelukkig vrij snel een woning in Gent toegewezen."

**Hoe bent u in Landegem terechtgekomen?**  
"Eigenlijk had ik me niet voor deze regio ingeschreven. Maar omdat de situatie dringend was, besloot ik toch een kijkje te nemen. Ik werk in een woonzorgcentrum in Gent, en het bleek makkelijk bereikbaar met de trein. Dat was voor mij belangrijk. Je moet soms flexibel zijn in zo'n situaties. In 2011 ben ik dan samen met mijn zoon naar dit appartement verhuisd. Het was een onbekende streek, maar ik woon hier heel graag. Landegem is prachtig. Ik heb hier echt mijn hart verloren."

**Heeft u een goed contact met de burens?**  
"Ja, eigenlijk wel. We zijn hier met zeven bewoners, allemaal ongeveer van dezelfde leeftijd. En mijn zoon huurt nu een appartement in het gebouw hiernaast, dus hij is ook een buur geworden!"

**In de hal zien we mooie haakwerkjes. Hoe bent u daarmee begonnen?**  
"Ik ben tijdens de coronacrisis begonnen met haken. Omdat we veel binnen zaten, had ik nood aan een hobby. Haken leek me leuk, gezien je dat rustig in de zetel kan doen."



“

Mijn kersenpitkussentjes worden ingezet bij personen met dementie die zich eenzaam voelen.

Ik wist niet welk materiaal ik allemaal nodig had, dus bestelde ik een startpakket. Nu leer ik voornamelijk bij uit boeken en YouTube-filmpjes."

**Wat was uw meest uitdagende creatie?**  
"Op mijn werk vroegen ze me om mascottes te haken voor de afdeling voor mensen met dementie. Dat was geen eenvoudige opdracht, maar het is gelukt. Ik maakte ook handvormige kussentjes gevuld met kersenpitten voor dezelfde bewoners. Ze kunnen die opwarmen en vasthouden wanneer ze zich eenzaam voelen. Dat doet hen veel deugd."

**Krijgt u vaak verzoeken voor haakwerk op maat?**  
"Ja hoor. Onlangs vroeg een leerkracht me om poppetjes met verschillende emoties te haken voor in de klas. Maar ik werk minder graag 'op bestelling', want dat voelt voor mij dan als een verplichting aan."

**Heeft u veel geduld nodig voor deze hobby?**  
"Dat hangt af van de grootte en complexiteit van het werk. Bloemen kan ik snel maken, soms wel tien per dag. Grotere poppen duren dagen of weken. Soms ben ik ook met meerdere projectjes tegelijk bezig. Als het ene mij dan even beu is, schakel ik over naar het andere."



**Wat doet u met al uw creaties?**  
"Ik geef bijna alles weg, anders zou het hier vol liggen! (*lacht*) Op de kerstmarkt van mijn werk verkoop ik ook wel eens iets, maar de opbrengst gaat naar de animatiedienst, bijvoorbeeld voor de aankoop van een duo-fiets. Ik vind het mooi dat mijn haakwerkjes daaraan kunnen bijdragen."

**Heeft u nog een boodschap voor onze huurders?**  
"Als je in een appartement woont, vergeet niet dat je burens hebt. Feestjes kunnen natuurlijk, maar hou er rekening mee dat sommigen de volgende dag vroeg op moeten. Als we allemaal respectvol omgaan met elkaar, is het voor iedereen fijn wonen."

Bedankt Sandra voor het gezellige gesprek! We wensen u nog veel haakplezier toe! ▶





# HANDIGE HARRY HARRIETTE



## BEREID UW WONING OF APPARTEMENT VOOR OP KOU EN REGEN: HANDIGE TIPS

De koude maanden staan voor de deur, en dat betekent dat het tijd is om een aantal punten in uw woning of appartement te controleren. Met een paar eenvoudige

stappen kan u veel problemen voorkomen en ervoor zorgen dat uw woning veilig en warm blijft. Graag delen we enkele belangrijke tips met jullie:



### 1. REINIG UW REGENWATERPUT EN FILTER

Als uw woning een regenwaterput met filter heeft, is het belangrijk om deze regelmatig te reinigen. **Een verstopt filtersysteem kan voor problemen zorgen** en de werking van de regenwaterput belemmeren. Plan dus zeker een reinigingsbeurt voor de herfst!



### 2. ONDERHOUD VAN PLAT DAK EN DAKGOTEN

Heeft uw woning een plat dak of zijn er dakgoten boven het gelijkvloers? Dan bent u **zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van het plat dak en de dakgoten**. Vuil en bladeren kunnen de afvoer verstopen, wat bij hevige regenval tot wateroverlast kan leiden.



### 3. CONTROLEER DE DAKPANNEN

Een **visuele inspectie** van uw dak kan veel ellende besparen. Kijk na of er dakpannen losliggen of verschoven zijn. Bij stormweer kunnen deze pannen voor gevaar zorgen of verdere schade aanrichten. **Neem tijdig actie en voorkom vervelende verrassingen tijdens slecht weer.**



### 4. SNOEIEN IN DE TUIN

Heeft u een tuin? Denk eraan om in de herfst nog een keer te snoeien. Zo bereidt u de tuin voor op de winter en blijft alles netjes en beheersbaar. Dit is ook het moment om **dode takken te verwijderen, zodat ze bij een storm geen schade aanrichten.**



### 5. VOORKOM CONDENSATIE-SCHIMMEL

Tijdens de wintermaanden is er meer kans op condensatieschimmel door het temperatuurverschil binnen en buiten. **Zorg ervoor dat de ventilationsroosters aan de ramen altijd open blijven** en plak deze niet af met tape. Heeft u een ventilatie-unit in uw woning? Controleer dan of die nog goed werkt door een papiertje tegen de roosters te houden. Wordt het aangezogen? Dan werkt de ventilatie nog zoals het hoort.



### 6. BESCHERM UW BUITENKRAAN TEGEN VORST

Indien uw woning niet beschikt over een vorstvrije buitenkraan: denk eraan om de **buitenkraan af te sluiten** zodra de vorst zijn intrede doet. Dit voorkomt bevriezing en mogelijke waterschade aan de leidingen. Een kleine voorzorgsmaatregel die u veel problemen kan besparen!



### 7. CONTROLEER DE VERWARMING

Denk ook aan het controleren van uw verwarmingssysteem voordat het echt koud wordt. Zorg dat de radiatoren goed ontlucht zijn en dat de thermostaat goed functioneert. Een **goed werkende verwarming zorgt niet alleen voor comfort, maar bespaart ook energie.**

**Tip: op de keerzijde van het adresblad vindt u een handig stappenplan voor het ontluchten van de radiatoren.**

HEEFT U NOG VRAGEN  
OF TIPS NODIG?

CONTACTEER  
ONZE TECHNISCHE DIENST!



## PROJECT IN DE KIJKER ELISABETHSTRAAT

De Elisabethstraat in Adegem-dorp (Maldegem) is recent uitgebreid met maar liefst 21 wooneenheden. Het nieuwbouwproject bevat appartementen met 1, 2 en 3 slaapkamers, waardoor zowel alleenstaanden, kleine als grotere gezinnen hier een thuis kunnen vinden.

Het appartementsgebouw, ontworpen door B-juxta architecten, bestaat uit een gelijkvloers, een eerste en een tweede verdieping. Elk niveau is identiek en bevat 7 appartementen. De uitvoering van de bouwwerken was in handen van Recon Bouw en werd in mei afgerond. In totaal zijn er 9 appartementen met 1 slaapkamer, 9 appartementen met 2 slaapkamers en 3 appartementen met 3 slaapkamers.

### AANGEPAST AAN PERSONEN MET EEN BEPERKING

Menswaardig wonen moet mogelijk zijn voor iederéén. Daarom werden 12 van de 21 appartementen aangepast voor personen met een beperking. Deze appartementen beschikken over een in hoogte verstelbaar keukenwerkblad, inloopdouche en voldoen aan alle toegankelijkheidseisen. 8 aangepaste appartementen zijn voorbehouden voor een specifiek doelgroepenplan.

De toegang tot de appartementen verloopt via overdekte gaanderijen en er is centraal een lift aanwezig. Er is een **ondergrondse parkeergarage** voorzien met 16 parkeerplaatsen. Daarnaast hebben alle gelijkvloerse appartementen een **tuintje met een terras**, terwijl de appartementen op de verdiepingen beschikken over een **balkon**.

### DE OMGEVINGSAANLEG STAAT INGEPLAND

De omgevingsaanleg staat gepland voor november, waarbij ook het fietspad achter het gebouw wordt aangelegd. Voor extra gemak van de bewoners wordt er een toegang aangelegd van het fietspad naar de tuintjes.

De kandidaten hebben onlangs al een kijkje kunnen nemen, dus binnenkort mag Adegem de 21 nieuwe huurders – en hun familieleden – verwelkomen! ▶

**Project:** 21 appartementen  
**Locatie:** Maldegem, Adegem, Elisabethstraat  
**Start:** 23/09/2021  
**Einde:** 30/05/2024  
**Aannemer:** Recon Bouw  
**Architect:** B-juxta architecten





## EEN DAG BIJ DIMENSA MET **SABINE**

Als bewoner heeft u misschien al kennisgemaakt met Sabine. Zij werkt al bijna 11 jaar als conciërge in meerdere appartementsgebouwen in Gent, Oostakker en Sint-Amandsberg. Sabine vertelt hoe haar werkdag er uit ziet.

Wanneer ik 's morgens aankom in het gebouw, ga ik eerst naar het 'C-lokaal'. Daarin staat al het poetsmateriaal. We kunnen beginnen werken vanaf 6u30, maar ik ben altijd nóg een half uurtje vroeger. Ik lees dan nog iets of doe een telefoontje met mijn zus. Zij werkt ook als conciërge bij Dimensa. Het geeft me rust om even de tijd te nemen om me voor te bereiden op de werkdag.

### Ik probeer de rust van de bewoners zo veel mogelijk te respecteren

Mijn hoofdtaak is het poetsen van de gemeenschappelijke delen van de appartementsgebouwen. 's Morgens probeer ik de rust van de bewoners zo veel mogelijk te respecteren. Ik wacht bijvoorbeeld tot na 8u om te stofzuigen. Ik start altijd met de bovenste verdieping. En zo poets ik van boven naar beneden: de zolder, de trappen, de ramen ...



**SABINE**  
**CONCIËRGE BIJ DIMENSA**

De trappen worden snel vuil, dus die poets ik zeker elke week. En dan als laatste het gelijkvloers, inclusief de lokalen met gas- en elektriciteitstellers. Vroeger moesten we ook de afvalcontainers buiten zetten. Maar omdat die heel zwaar zijn, gebeurt dit nu door een externe firma. We wassen ook de containers uit, zodat ze fris blijven. Na een viertal uur verplaats ik mij dan naar een volgend gebouw. Die afwisseling is wel leuk, het breekt je dag.

### Doorgeven van defecten

Tijdens het poetsen, kijk ik ook na of er defecten zijn in de gemeenschappelijke delen van het gebouw. Dat kan van alles zijn; een kapotte lamp, het automatisch hek dat niet meer opent... Als ik tussendoor even pauze neem, geef ik dit door aan de technische dienst. De bewoners zijn wel zelf verantwoordelijk voor het melden van defecten in hun appartement. Soms gebeurt het wel eens dat mensen hier hulp bij vragen. Als dat vriendelijk gevraagd wordt, vind ik het niet erg om te helpen.

### Fysiek is deze job niet te onderschatten

Mijn week is goed gevuld. Wanneer ik 's avonds thuiskom ben ik altijd heel moe. Fysiek is deze job niet te onderschatten. Je moet veel bukken, slechte houdingen aannemen, ... Waar mogelijk wordt er wel aan de ergonomie gedacht. Zelf probeer ik er ook op te letten dat ik mijn emmers niet volledig vul, dat maakt al een groot verschil.

### Vrijheid en flexibiliteit

We mogen zelf plannen welk gebouw we wanneer poetsen, dat we die vrijheid krijgen, vind ik positief. Er wordt ook rekening gehouden met fysieke pijnen, het wordt dan bijvoorbeeld toegestaan dat je het poetsen van de trappen eens overslaat. Die flexibiliteit zorgt er ook voor dat je sneller eens iets extra zal doen ...

### Een dankwoord wordt geapprecieerd

Het leukste aan mijn job vind ik de voldoening die je krijgt wanneer alles spic en span ligt. En een specifieke taak die ik met plezier doe, is het wassen van ramen. Ik ben er ook goed in! Ook het contact met de bewoners heb ik graag. Ik vind het altijd fijn als mensen 'goeiedag' zeggen of me bedanken voor het poetsen.

Het minst leuke aan mijn job is dat er soms weinig respect is voor al het werk dat we doen om alles schoon te houden.

Mijn werkdag is geslaagd wanneer alles volgens mijn planning verloopt en de gebouwen weer kraaknet zijn. Soms ligt het echt vuil, en dan is het contrast na het poetsen extra groot. Dat geeft me enorm veel voldoening! ▴

# ABC



## INBOEDEL- VERZEKERING

Een inboedelverzekering verzekert uw meubels en toestellen (inboedel) tegen onder andere brand- en waterschade. Ook verfraaiingen (zoals behangpapier) zijn door deze verzekering beschermd.

### WAAROM IS EEN INBOEDELVERZEKERING BELANGRIJK?

#### → Bescherming van uw persoonlijke spullen

Uw woning is goed beschermd via de brandverzekering van de woonmaatschappij. Als er schade is aan het gebouw zelf, zoals de muren en het dak, betaalt onze verzekering dit terug. Hiervoor hoeft u niks te doen.

Uw persoonlijke spullen zijn niet automatisch beschermd. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedelverzekering.

#### → Voorkom financiële zorgen

Wanneer er bijvoorbeeld een brand uitbreekt of er een overstroming plaatsvindt, kan de schade aan uw inboedel snel oplopen. Zonder een inboedelverzekering moet u zelf opdraaien voor de vervanging van alle beschadigde materialen.

Een inboedelverzekering voorkomt dat u deze kosten zelf moet dragen en zorgt voor een snelle vergoeding, zodat u het beschadigde materiaal kan vervangen.

#### → Dekking bij diefstal

Naast het verlies van waardevolle spullen is er bij inbraak vaak sprake van schade aan de woning. Met een inboedelverzekering worden uw gestolen spullen vergoed, en in veel gevallen ook de kosten voor het herstel van eventuele schade die is aangericht tijdens de inbraak.

### WAT DEKT EEN INBOEDELVERZEKERING

Een inboedelverzekering dekt doorgaans:

- Schade door brand, blikseminslag of ontploffing.
- Waterschade, zoals een lekkage of een gesprongen leiding.
- Diefstal en schade door een inbraak.
- Storm- en hagelschade.
- Schade door vandalisme of een ongeluk in huis.

→ Het is belangrijk om goed te controleren wat precies gedekt wordt door de verzekering die u afsluit.

Hoewel een inboedelverzekering niet verplicht is voor huurders van een woonmaatschappij, is het wel een verstandige keuze. Het geeft gemoedsrust, financiële bescherming en voorkomt dat u voor onverwachte kosten komt te staan na een ongeluk of inbraak. Met een relatief lage maandelijkse premie kunt u ervoor zorgen dat uw bezittingen goed beschermd zijn. Voor meer informatie of advies over het afsluiten van een inboedelverzekering kan u altijd contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

### TIPS

- Vergelijk verschillende verzekeringen om de beste prijs-kwaliteitverhouding te vinden.
- Zorg ervoor dat u bij een schadegeval meteen foto's maakt en contact opneemt met uw verzekeraar om het proces zo vlot mogelijk te laten verlopen.
- Controleer goed waarvoor u allemaal verzekerd bent. Een hospitalisatieverzekering en familiale verzekering zijn bijvoorbeeld ook erg nuttig. U kunt deze informatie steeds opvragen bij uw verzekeringsmaatschappij.

# WEDSTRIJD

DE HERFST IS IN HET LAND EN DAT BETEKENT OOK: HALLOWEEN! WIJ DAGEN JULLIE UIT OM ONS EEN GRIEZELIGE VERKLEEDFOTO TE BEZORGEN. DAT KAN SAMEN MET DE KINDEREN, OF MISSCHIEN WEL MET ENKELE BUREN? TREK JULLIE ENGSTE KOSTUUM AAN EN VERRAS ONS!



## HOE NEEMT U DEEL?

U kan uw foto mailen naar [communicatie@dimensa.be](mailto:communicatie@dimensa.be) of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.

## BEZORG ONS DE FOTO VÓÓR 30 NOVEMBER 2024.

## WAT KAN U WINNEN?

Uit alle foto's trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt 2 filmtickets cadeau! Geschonken door VDK.



## PROFICIAT AAN ...



Ella-Blue uit Astene (Deinze) is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij bezorgde ons deze mooie kleurplaat en wint 2 filmtickets. Veel kijkplezier!

# CONTACT

## ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- [info@dimensa.be](mailto:info@dimensa.be)
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

## BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- U kunt op [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be) zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- [bewoner@dimensa.be](mailto:bewoner@dimensa.be)
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be) of bel ons.

## TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be)
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- [herstelling@dimensa.be](mailto:herstelling@dimensa.be)

## HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- [huuradministratie@dimensa.be](mailto:huuradministratie@dimensa.be)

## SVK-HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 265 82 52 – op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- [svk@dimensa.be](mailto:svk@dimensa.be)

## DIENST KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- [koop@dimensa.be](http://koop@dimensa.be)
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

## KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- [klacht@dimensa.be](mailto:klacht@dimensa.be)

# ZITDAGEN

## AALTER

Gemeentehuis  
Europalaan 22, 9880 Aalter

2<sup>e</sup> woensdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## LIEVEGEM

Sociaal Huis  
Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem

3<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## DEINZE

Sociaal Huis  
Brielstraat 2, 9800 Deinze

elke woensdag 9.00 - 12.00 uur

## MELLE

Sociaal Huis  
Vossenstraat 107, 9090 Melle

2<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## DESTELBERGEN

Sociaal Huis  
Laarnebaan 106, 9070 Destelbergen

4<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## MERELBEKE

Sociaal Huis  
Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke

elke donderdag 9.00 - 12.00 uur

## DE PINTE

Sociaal Huis  
Pintestraat 69, 9840 De Pinte

4<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## NAZARETH

Sociaal Huis (tijdelijke locatie)  
Drapstraat 16, 9810 Nazareth

2<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## GAVERE

Sociaal Huis  
Markt 1, 9890 Gavere

1<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## SINT-MARTENS-LATEM

Sociaal Huis  
Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem

3<sup>e</sup> maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## GENT

Kantoor Dimensa  
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

elke dinsdag 9.00 - 12.00 uur

## ZULTE

Sociaal Huis  
Staatsbaan 148, 9870 Zulte

4<sup>e</sup> woensdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

## OPGELET

Dimensa houdt geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:

- op de zitdag in Gent
- via [bewoner@dimensa.be](mailto:bewoner@dimensa.be)
- via 09 233 12 43 (op woensdag tussen 13.30 en 16.00 uur)

**MAAK UW AFSPRAAK VIA  
[WWW.DIMENSA.BE](http://WWW.DIMENSA.BE)**