

07

Dimensa Woonmaatschappij



OP VISITE BIJ

Kathleen Hales

Maak in deze editie kennis met Kathleen uit Melle. Met haar jarenlange inzet voor de mensen in Afrika zet ze nu haar vrijwilligerswerk verder in de Oxfam winkels van Merelbeke en Gentbrugge.

dimensa.be

Editie
januari | februari | maart 2025

VOORWOORD

Beste lezer van ons magazine,

vooreerst onze allerbeste wensen voor een hoopvol en mooi 2025, mogen al uw wensen in vervulling gaan.

Maar bovenal in een goede gezondheid!

Onze redactieraad heeft opnieuw een aantal boeiende onderwerpen voor u uitgewerkt.

Eenzijds zetten we onze werking omtrent bepaalde doelgroepen in de kijker en anderzijds geven we toelichting bij een mooi renovatieproject dat recent werd opgeleverd.

Daarnaast stippen we ons project rond bewonersparticipatie extra aan.

Verder is het zeker ook de moeite om het verhaal te lezen van een actieve en gedreven huurster uit Melle.

U zal ongetwijfeld opmerken dat het ganse team van Dimensa, zich, met hart en ziel, blijft inzetten voor een optimale dienstverlening naar al onze huurders en stakeholders.

Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft of suggesties wilt delen. We horen graag uw mening!

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

In de vorige editie van Divers kwam de doelgroep personen met een fysieke of verstandelijke beperking aan bod. Dimensa bouwt daarnaast ook woningen voor mensen die zorg nodig hebben en toch **zelfstandig kunnen blijven wonen**. Deze doelgroep wordt omschreven als 'zorgbehoevend maar zelfredzaam'. Het gaat om mensen die zelfredzaam zijn, maar door hun zorgbehoefte enkele aanpassingen in hun woning nodig hebben.

WIE KOMT IN AANMERKING?

Om in aanmerking te komen, moeten deze personen **minstens 25 punten scoren op de BEL-profielschaal**. Dit is een beoordelingsstelsel dat gebruikt wordt om de toekenning van zorgpremies te bepalen. Daarnaast moet er een attest worden afgeleverd door het OCMW, samen met een verklaring dat de persoon nog voldoende zelfredzaam is om zelfstandig te wonen.

TOEWIJZING VAN DEZE

DOELGROEP

De voorrang voor de doelgroep "zorgbehoevend maar zelfredzaam" geldt alleen voor wooneenheden in bepaalde afgebakende projecten. Dit zijn woningen die, dankzij hun ligging en de aanwezigheid van voorzieningen of diensten in de buurt, ideaal zijn voor deze doelgroep.

De woningen die voor deze doelgroep bestemd zijn, worden opgenomen in het toewijzingsreglement van de woonmaatschappij. Dit reglement bepaalt hoe de woningen worden toegewezen en zorgt ervoor dat de woningen ook daadwerkelijk bij de juiste personen terechtkomen.

WIST JE DAT?

Dimensa ook woningen bouwt voor personen die zorgbehoevend maar zelfredzaam zijn?

In Deinze zijn er 40 wooneenheden voorbehouden voor deze doelgroep, terwijl in Nazareth 30 woningen beschikbaar zijn. Dit betekent dat deze woningen uitsluitend worden toegewezen aan zorgbehoevende maar zelfredzame huurders. ▶



DEINZE DONZAPARK



NAZARETH ZWANESTRAAT

Door aangepaste woningen aan te bieden aan zorgbehoevende maar zelfredzame mensen, krijgen zij net dat extra beetje ondersteuning dat hen in staat stelt zelfstandig te blijven wonen.

BUURT IN DE KIJKER



Ligging: Gent, Drogen,
Hof van Eden

Bouwjaar: 1981

Patrimonium: 48 woningen

Hof van Eden. U hoeft de naam nog maar uit te spreken en u denkt bijna meteen aan het paradijs. Het zal u dan ook niet verbazen dat vele eigenaars van restaurants, B&B's, campings en wellnesscentra zich die naam hebben toegeëigend. Alsof met die naamkeuze de paradijselijke belofte van hun project meteen wordt ingelost.

Wat volgt, is geen recensie van een restaurant. Noch van een B&B. Wat volgt, is geen lovende kritiek op een camping. Noch op een wellnesscentrum. Als u dat had verwacht, moet ik u teleurstellen. Wat volgt, is wat altijd volgt in deze rubriek. Ik zal het verhaal achter een straatnaam trachten te ontsluiëren. Dat is wat ik doe.

WEERSTAAN AAN DE VERLEIDING

Een luilekkerleventje. Dat is hoe ik mij de Hof van Eden voorstel. Een plek waar het leven heerlijk is. Waar overvloed heerst en geen ziekte. Waar geen rampspoed of dood bestaat. Een leven zonder zorgen, zo wordt het leven geleefd in de Hof van Eden. Het lijkt bijna een sprookje. Het lijkt te mooi om waar te zijn. Dat lijkt de hoofdrolspeler uit het scheppingsverhaal, zijnde God, ook gedacht te hebben. Hij wou dat idyllische plaatje een beetje counteren. Hij voegde een scheutje verleiding toe aan het verhaal.

God had aan Adam en Eva het paradijs geschonken. Toch had Hij hen één ding verboden. Nooit mochten zij de vruchten eten van de boom van de kennis van goed en kwaad. Slechts een klein offer om in het paradijs te mogen verblijven. Wat God al dan niet over het hoofd gezien had, was dat een verbod in zich altijd een verleiding draagt.

Een verleiding om het verbod toch met voeten te treden. Wij mogen in de bebouwde kom vijftig kilometer per uur rijden maar toch laten sommigen zich verleiden om iets sneller te gaan. Wij moeten nauwgezet onze belastingen betalen maar toch laten sommigen zich verleiden om belastingen te ontwijken en/of te ontduiken. Hetzelfde gebeurde in het paradijs. Eva liet zich verleiden door een slang om toch van die verboden vrucht te eten. In zijn straf was God onverbiddelijk.

Adam en Eva werden uit de Hof van Eden verdreven. Adam moest voortaan in hun levensonderhoud voorzien terwijl Eva kinderen baarde. Terwijl ik dit schrijf, vraag ik mij af of in deze straf de oorsprong ligt voor onze aanhoudende worsteling met de traditionele rolverdeling binnen een huishouden. Maar deze vraag maakt geen deel uit van dit artikel. Ik keer op mijn stappen terug en ga verder met het eigenlijke verhaal.



DE ZONDE VAN DE WERELD

Dit verlies van de gunst van God, gekoppeld aan de verbanning uit het paradijs, staat bekend als de zondeval. Die zondeval is een theologisch concept dat stelt dat zonde in de wereld kwam door het overtreden van dat enkele verbod. Volgens het theologische concept van de erfzonde zouden alle mensen dan weer de zonde van Adam en Eva geërfd hebben.

ELK PARADIJS HEEFT WEL EEN SCHADUWKANTJE

Wij zouden hierover eindeloos kunnen doorbomen. Dat zal ik niet doen. Wat ik uit dit verhaal over een straatnaam meeneem, is dat elk paradijs wel een schaduwkantje heeft. Dat elke Hof van Eden wel een donker kantje heeft. Daarom is Hof van Eden misschien wel een goede straatnaam. Omdat in een straat, net als in het paradijs, heel vaak heerlijke momenten worden beleefd. Omdat in een straat, net als in het paradijs, heel soms moeilijke momenten worden beleefd.

Het lijkt vergezocht. Toch zou het zo maar waar kunnen zijn. ▀

OP VISITE BIJ **KATHLEEN HALES** VRIJWILLIGSTER IN HART EN NIEREN



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat Kathleen Hales. Haar ervaringen als vrijwilligster startten in Togo en leidden uiteindelijk naar een bijdrage in eigen buurt in de Oxfam Wereldwinkel.

Woont u al lang bij Dimensa?

"Nee, ik huur pas sinds afgelopen zomer een appartement in Melle."

U bent al lang actief als vrijwilligster.

Hoe begon dit voor u?

"Twintig jaar geleden ben ik voor het eerst naar Ghana gereisd met een vriend. Het begon met een idee: ik wilde iets doen, bijdragen aan onderwijs. Terug in België heb ik de vzw 'Embracing Life' opgericht. Stap voor stap breidden we onze projecten in Togo uit, van alfabetiseringsklassen tot een naaiatelier voor tienermoeders en zelfs een landbouwproject. Het was niet altijd makkelijk, maar ik bleef volharden."

Dat klinkt als een intensieve reis. Hoe bent u uiteindelijk in België in vrijwilligerswerk terechtgekomen?

"Na mijn tijd in Togo kwam ik terug naar België. Ik wilde hier ook iets bijdragen. Eerst nam ik contact op met het OCMW om te helpen bij de sociale kruidenier, maar daar hadden ze genoeg vrijwilligers. Toen heb ik een andere weg gezocht en ben ik bij Oxfam Wereldwinkels terechtgekomen. Eerst schreef ik naar een aantal personen binnen de organisatie en na wat wachten kreeg ik een reactie van de winkels in Gentbrugge en Merelbeke, die nog hulp konden gebruiken."



Het voelt goed om op een positieve manier bij te dragen aan de gemeenschap.

Wat houdt uw werk in de winkel precies in?

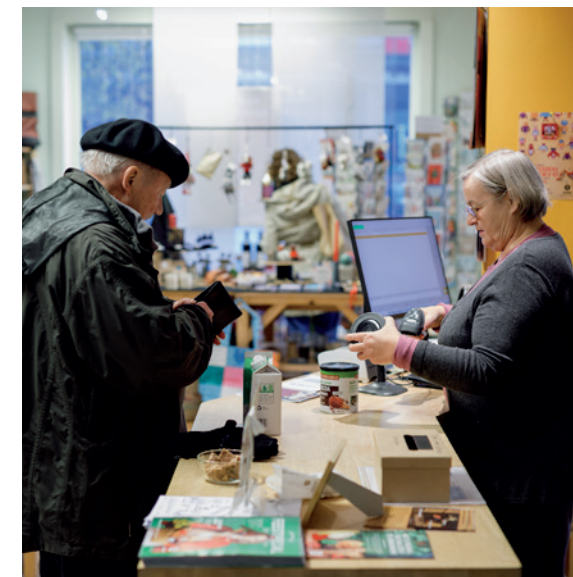
"Ik werk nu in twee winkels, en de taken zijn uiteenlopend. In Gentbrugge ben ik al zelfstandig aan het werk, terwijl ik in Merelbeke nog in opleiding ben. Mijn dag start steeds op dezelfde manier: ik open de winkel, zet de vlag buiten, leg de oprijplank voor rolwagens neer en installeer de kassa. Doorheen de dag kan het soms hectisch worden, zeker als er veel klanten tegelijk komen. Maar de meeste mensen weten dat de winkel draait op vrijwilligers en hebben geduld."

Welke producten worden het meest verkocht?

"Chocolade, koffie en wijn zijn heel populair. Ook onze Bio Yuca chips zijn erg geliefd – die zijn gemaakt van maniok. Ze waren een tijdje niet beschikbaar, maar gelukkig zijn ze nu weer terug."

Kunt u zelf ook bijdragen met ideeën of initiatieven binnen de winkel?

"Vrijwilligers kunnen altijd ideeën aanbrengen. We hebben regelmatig vergaderingen, en daarnaast zijn er ook infosessies van Oxfam Nationaal. Zo leren we over de herkomst van producten, zoals chocolade, en hoe deze uiteindelijk in de winkel terechtkomen. Het is belangrijk dat we de verhalen achter de producten begrijpen, dat maakt het werk nog betekenisvoller."



Hoe zou u de sfeer onder de vrijwilligers omschrijven?

"Er heerst een heel leuke sfeer. We werken hard, maar er wordt ook veel gelachen. Iedereen doet waar hij of zij zich goed bij voelt. Sommigen vullen liever de schappen aan, anderen staan liever in de winkel. Daarnaast worden er regelmatig activiteiten georganiseerd, zoals een wijnproefavond of een poppentheater."

Wat geeft u voldoening in dit werk?

"Het contact met de mensen. Het voelt goed om op een positieve manier bij te dragen aan de gemeenschap. Bovendien maak je in de winkel vaak leuke momenten mee die je bijblijven."

Heeft u nog wijze raad voor onze huurders?

"Ik vind dat iedereen zijn hart moet volgen en dat we elkaar daarin moeten respecteren. Iedereen heeft zijn eigen pad... Voor mij was het een soort van roeping om naar Togo te gaan. Als je het gevoel hebt dat je iets wilt bijdragen, doe dat dan."

Bedankt Kathleen om uw ervaringen met ons te delen. We wensen u nog veel plezier toe als vrijwilligster bij Oxfam! 🌱

HANDIGE HARRY HARRIETTE

WIE HERSTELT WAT?

In de komende edities van Divers zetten we enkele handige tips en regels uit het *ZieZo...!*-boekje in de kijker.



Dit boekje biedt een overzicht van wie verantwoordelijk is voor herstellingen en de betaling ervan: Dimensa Woonmaatschappij, of u als huurder. Deze keer bespreken we de herstellingen aan het bad, de douche en de lavabo (of het lavabomeubel).

BADKAMER

WAT DOET DIMENSA?

De woonmaatschappij moet tussenkomen in de volgende situaties:

- Het bad, de douche of de lavabo zijn kapot door overmacht.
- De stand of slang van de douche, het douchegordijn, de spiegel of de rekjes zijn kapot of weg door overmacht.
- Er is geurhinder of een verstopping door een gaatje of barst in een afvoerbuiz door overmacht.
- Een verstopping door een slechte constructie, zoals een te smalle afvoerbuiz, moet worden hersteld door de verhuurder.
- Er is een lek bij de waterleiding, de afvoerbuiz of de sifon door overmacht.
- De email-laag (de glazen beschermlaag) op het bad of de lavabo is afgesleten door ouderdom.
- De overloop van het bad is kapot.
- De silicone rondom het bad, de douche of de lavabo is versleten.

⚠ Verwittig ons in deze gevallen tijdig om verdere schade te vermijden.

Storing of defect melden bij Dimensa :
09 223 35 28 of www.dimensa.be

🔧 Bij een lek in de waterleiding is het ook belangrijk om de watermaatschappij te verwittigen.

Storing of defect melden bij Farys:
078 35 35 88 of www.farys.be

Door duidelijke afspraken te maken over wie wat herstelt, blijft je woning in goede staat en voorkom je ongemakken. Het volledige *ZieZo...!*-boekje kan je terugvinden op onze website: www.dimensa.be/nl/ziezo



WAT IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN U ALS HUURDER?

U moet zelf instaan voor volgende zaken:

- Schade aan het bad, de douche of de lavabo veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik.
- Verloren of beschadigde onderdelen, zoals de stop van het bad of de lavabo.
- Schade aan de stand of slang van de douche, het douchegordijn, de spiegel of de rekjes.
- Verstoppingen die ontstaan door het niet verwijderen van haren of het doorspoelen van zaken zoals olie of etensresten.
- Verwijderde of beschadigde silicone tussen de lavabo, het bad of de douche en de muur, wat kan leiden tot waterschade.
- Lekken veroorzaakt door bvb. het losdraaien van de sifon of het beschadigen van afvoerbuizen.
- Geurhinder door schade aan afvoerbuizen of sifons veroorzaakt door de huurder.
- Kalkaanslag rond kranen en sanitaire leidingen, wat schade kan veroorzaken.
- Beschadiging van de email-laag van het bad of de lavabo.

ONDERHOUDSTIPS:

- Maak regelmatig de lavabo, het bad en de douche schoon en verwijder haren uit de afvoer.
- Voorkom kalkaanslag door regelmatig te poetsen.
- Spoel geen olie of etensresten door de gootsteen om verstoppingen te vermijden.
- Controleer regelmatig de afvoeren en reinig de sifon onder de wastafel en de douchegoot.
- Heeft u last van geurhinder? Giet dan wat water in de lavabo, de gootsteen, het bad, de douche, het toilet of het afvoerputje. Zo raken de sifons gevuld, wat geurhinder voorkomt.



PROJECT IN DE KIJKER HECTOR VAN WITTENBERGHESTRAAT

In het najaar van 2024 werd de totaalrenovatie van het appartementsgebouw in de Hector Van Wittenberghestraat te Gent succesvol afgerond. De renovatie was noodzakelijk om het gebouw te laten voldoen aan de huidige energieprestatienormen (EPB) en oppervlakte- en comforteisen voor sociale huisvesting. Het dak werd al in een eerdere fase aangepakt. De werken werden uitgevoerd door Alpas nv onder leiding van GDR-Architecten.

Het bouwblok, dat destijds in twee fasen werd opgetrokken (in 1968 en 1975), telt vijf verdiepingen en een ondergrondse parking. De appartementen zijn via een centrale traphal en lift bereikbaar en 8 appartementen hebben een terras aan de achterkant. Een van de belangrijkste aanpassingen was het verwijderen van één appartement op het gelijkvloers om plaats te maken voor extra gemeenschappelijke delen: een aparte fietsenberging, een verbeterde toegang tot de parking en een conciërgelokaal.

De 9 appartementen ondergingen enkele interne wijzigingen om te voldoen aan de hedendaagse eisen van oppervlakte en comfort. Bij het ontwerpen van de nieuwe plannen werd ernaar gestreefd de bestaande structuur van het gebouw zoveel mogelijk te behouden.

OPTIMALISATIE VAN DE BOUWSCHIL

Het gebouw werd in een volledig nieuw jasje gestoken. De oude gevels, die niet geïsoleerd waren, zijn vervangen door nieuwe geïsoleerde muren. Daarnaast werd de gevel ontworpen volgens de laatste brandveiligheidsvoorschriften om het risico op brandverspreiding te minimaliseren.

AANPASSINGEN IN FUNCTIE VAN DE MOBILITEIT IN GENT

Een grote verbetering is de nieuwe fietsenberging op het gelijkvloers, die plaats biedt aan 18 fietsen (2 per appartement) volgens de parkeerrichtlijnen van Stad Gent. Dit maakt het fietsen een stuk makkelijker en toegankelijker voor de bewoners, wat in een stad als Gent van groot belang is.

Op 27 oktober 2024 namen de eerste huurders hun intrek in de gerenoveerde appartementen. We hopen dat ze inmiddels volop genieten van hun vernieuwde woonst. ▶

Project: totaalrenovatie van 10 appartementen naar 9 appartementen en fietsenstalling
Locatie: Gent, Hector Van Wittenberghestraat
Start: 5/5/2023
Einde: 14/10/2024
Aannemer: Alpas nv
Architect: GDR Architecten



EEN DAG BIJ DIMENSA MET **GEERT**

Misschien heeft u al eens contact gehad met Geert over een defect aan een elektrische installatie. Hij werkt namelijk bij Dimensa als coördinator van de technieken. Voor woningen gaat dit voornamelijk over elektriciteit, sanitair, af en toe verwarming. In appartementsgebouwen komt daar nog meer bij kijken, zoals toegangscontrole, parlofonie, branddetectie, ... Geert vertelt hoe zijn werkdag eruitziet.

Het eerste wat ik 's morgens doe als ik aankom op het werk, is iedereen goeiedag zeggen. De meeste collega's zitten 's morgens in de refter of staan nog even buiten. Ik zet me er dan kort even bij om te luisteren naar wat er speelt, je hoort altijd iets meer op die manier dan wanneer je alleen aan je bureau zit. Daarna bekijk ik de planning voor die dag nog eens en check ik mijn mails om te zien of er iets dringends is tussengekomen.



GEERT

COÖRDINATOR TECHNIEKEN BIJ DIMENSA

Dagelijks teamoverleg

Om 7u30 komen de techniekers bij mij, ik verdeel dan het werk voor die dag. Ik werk met een ploeg van 8 techniekers. We bespreken ook wat er de dag voordien is gebeurd en of er nog zaken moeten aangepast worden. De planning maak ik altijd de dag voordien. Op weekbasis plannen werkt niet, omdat er te veel onvoorziene omstandigheden zijn. Daarom hou ik altijd één techniker vrij voor dringende herstellingen. Nadat alle techniekers vertrokken zijn, stem ik ook af met de telefonisten over wie de inkomende telefoons zal beantwoorden.

Verscheidenheid en oplossingsgerichtheid

Het leukste aan mijn job vind ik de verscheidenheid aan technieken waarmee we werken en het contact met zoveel verschillende mensen. Soms is dat contact niet altijd even aangenaam, maar ik probeer altijd rustig te blijven en naar een oplossing te zoeken. Ook het contact met de collega's vind ik fijn. De sfeer in ons team zit goed! Af en toe spreken we ook eens buiten de werkuren af.

Het minst leuke aan mijn job vind ik de vervelende telefoons. Sommige huurders verwachten dat een klein defect meteen wordt hersteld, maar dat kan niet altijd. Bepaalde technische problemen zijn ook complex en vragen meer tijd om grondig aangepakt te worden.

Voldoening van geslaagde oplossingen

Een werkdag is voor mij geslaagd wanneer ik, naast mijn administratieve taken, zelf ook uitdagende herstellingen heb kunnen oplossen of de techniekers goed heb kunnen ondersteunen hierbij. Het geeft voldoening dat ik mijn jarenlange ervaring kan delen. Soms sturen huurders een bedankmail voor de techniekers, en dan print ik die af om te laten zien. Dat geeft zowel de techniker als mij een goed gevoel. Uiteindelijk is het altijd een goede dag als je iets voor iemand hebt kunnen betekenen! ▴



Uiteindelijk is het altijd een goede dag als je iets voor iemand hebt kunnen betekenen!

ABC



'TAFEL 10', WAT IS HET?

In 2024 werd 'Tafel 10' gelanceerd. Dit is een project dat we samen met jullie, de huurders, vormgeven. De wooncoördinatoren komen naar uw wijk om samen met enkele burens aan tafel te gaan zitten: Tafel 10. Want we vinden het heel belangrijk om onze bewoners te leren kennen! Maar we vinden het nóg belangrijker dat jullie ook ELKAAR leren kennen.

U kan als bewoner dan ook zelf het initiatief nemen om een 'Tafel 10' te organiseren. U contacteert ons, daarna gaan we samen aan de slag. Wij zorgen bijvoorbeeld voor de uitnodigingen, u nodigt enkele – bekende en onbekende – burens uit. Op de dag zelf brengt onze wooncoördinator alle benodigdheden mee naar uw wijk: tafels, stoelen, ... Uiteraard hoort daar ook iets lekkers bij: u kan kiezen tussen koffie & taart, ijsjes of soep. Bij mooi weer gaat 'Tafel 10' buiten door. Bij slecht weer zoeken we een geschikte plaats in de buurt, zoals een leegstaande woning.

Het afgelopen jaar gingen al enkele succesvolle edities van Tafel 10's door, onder andere in Gent (Kongostraat), Sint-Denijs-Westrem, Zwijnaarde en Melle. In een ongedwongen sfeer leerden de burens elkaar en de wijk kennen. Voor de wooncoördinatoren zijn deze momenten erg waardevol, gezien ze soms suggesties krijgen om bepaalde zaken in de wijk aan te pakken. We hoorden onze bewoners dromen van vroeger, maar ook van de toekomst. En we hopen dat we samen met hen hun dromen kunnen helpen mee realiseren.

Het eerste jaar Tafel 10 kende alvast een mooie start, de wooncoördinatoren zijn dan ook heel enthousiast om dit project verder te zetten in 2025!



IK WIL EEN 'TAFEL 10'

ORGANISEREN IN MIJN WIJK!

WAT MOET IK DOEN?

1. Contacteer ons via bewoner@dimensa.be of 09 233 12 43 (van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur).
2. De wooncoördinator van uw regio neemt zo snel mogelijk contact op.
3. We bepalen samen een datum voor de 'Tafel 10' en zoeken een locatie.
4. We bezorgen u de uitnodigingen. Het is de bedoeling dat u 4 mensen uit uw wijk uitnodigt die u al kent, maar ook 5 mensen die u (nog) niet kent.
5. Op de afgesproken datum komen we naar uw wijk, met onze tafel en iets lekkers.

Tot binnenkort?!

WEDSTRIJD

SUDOKU

Vul de onderstaande sudoku zo in dat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 één keer voorkomen.



4				5				2
6				3		9		
		3	4					
		9	2					1
		6	3			2	8	
	4							
	2							
3		8			6		5	4
		1		9	7			

HOE NEEMT U DEEL?

U kan de oplossing mailen naar communicatie@dimensa.be of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.

BEZORG ONS DE OPLOSSING VÓÓR 28 FEBRUARI 2025.

WAT KAN U WINNEN?

Uit alle oplossingen trekken we 1 winnaar. Hij/zij ontvangt een geschenkmand vol heerlijke streekproducten.



PROFICIAT AAN...



Lou Boussemaere uit Gent is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij bezorgde ons deze enge Halloweenfoto.

De filmtickets gaan zo snel mogelijk haar richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- U kunt op www.dimensa.be zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons.

TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be

HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- huuradministratie@dimensa.be

SVK-HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 265 82 52 – op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be

DIENST KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

ZITDAGEN

AALTER

Gemeentehuis
Europalaan 22, 9880 Aalter

2^e woensdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM

Sociaal Huis
Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem

3^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

DEINZE

Sociaal Huis
Brielstraat 2, 9800 Deinze

elke woensdag

9.00 - 12.00 uur

MELLE

Sociaal Huis
Vossenstraat 107, 9090 Melle

2^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN

Sociaal Huis
Laarnebaan 106, 9070 Destelbergen

4^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE

Sociaal Huis
Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke

elke donderdag

9.00 - 12.00 uur

DE PINTE

Sociaal Huis
Pintestraat 69, 9840 De Pinte

4^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

NAZARETH

Sociaal Huis (tijdelijke locatie)
Drapstraat 16, 9810 Nazareth

2^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

GAVERE

Sociaal Huis
Markt 1, 9890 Gavere

1^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM

Sociaal Huis
Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem

3^e maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

GENT

Kantoor Dimensa
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

elke dinsdag

9.00 - 12.00 uur

ZULTE

Sociaal Huis
Staatsbaan 148, 9870 Zulte

4^e woensdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

OPGELET

Dimensa houdt geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:

- op de zitdag in Gent
- via bewoner@dimensa.be
- via 09 233 12 43 (op woensdag tussen 13.30 en 16.00 uur)

**MAAK UW AFSPRAAK VIA
WWW.DIMENSA.BE**